

**Tableau de synthèse des formations
dispensées par le cabinet NELUMBIA, Coaching et Formations**

THEMES DE FORMATION	DUREE	PUBLIC	OBJECTIF	BENEFICES METIER	POINTS FORTS
QUALITE					
Manager la qualité	4 jours	Responsable Qualité de sociétés industrielles ou de services entrant en fonction	Situer le rôle du responsable Qualité. Acquérir les principes et outils Qualité pour mener à bien sa mission. Construire son plan d'actions individuel pour débiter sa démarche qualité.	Acquisition, pour les responsables nouvellement nommés, des outils clés pour mettre en place et faire vivre une démarche Qualité simple et efficiente	Alternance de séquences d'échanges, de réflexion et d'exercices. Fiches outils remis à chaque participants
Animer la qualité au quotidien	2 jours	Responsable Qualité, correspondant, animateur Qualité. Toute personne ayant à piloter et faire vivre une démarche Qualité.	Animer votre projet Qualité et maintenir l'enthousiasme au quotidien. Sensibiliser et mobiliser chacun aux enjeux d'une démarche Qualité	Apport d'une réponse pratique aux pilotes de projet qualité pour susciter l'adhésion quotidienne de chacun et animer la qualité sur le terrain.	Ateliers : autodiagnostic, jeu de communication, simulation de réunions minutes, échanges de pratiques... Un plan d'animation personnel en fonction de la culture de son entreprise et de l'avancement de son projet.
Etre un acteur clé de la démarche qualité	3 jours	assistante qualité	Comprendre les enjeux et les principes d'une démarche Qualité pour mener à bien sa mission. Identifier les points clés de la norme ISO 9001 V2008. Utiliser les principaux outils pour participer activement à la mise en œuvre du système qualité : gestion documentaire, plannings, tableaux de bord, communication, etc.	Apport d'outils et méthodes indispensables à l'assistant(e) qualité pour renforcer sa valeur ajoutée au sein de la structure Qualité.	Analyse de documents qualité apportés par les participants pour en optimiser l'impact. Approche opérationnelle, des exercices variés facilitant la pratique des outils qualité indispensables Quiz de validation permettant de mesurer les acquis de la formation.
Relayer la démarche qualité dans votre entreprise	2 jours	Correspondant, animateur, référent, relais Qualité dans le cadre d'un projet Qualité. Toute personne désirant connaître l'essentiel de la qualité d'un point de vue "terrain".	Découvrir les points clés de la qualité et maîtriser les outils pratiques pour animer la démarche d'amélioration continue dans son secteur d'activité en tant que correspondant qualité. Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 V2008 pour relayer les assistants qualité	Connaître les principes Qualité, ainsi que les outils associés clés (indicateurs Qualité, plan d'actions, résolution de problèmes, documentation...) pour dynamiser la démarche qualité au sein de votre structure.	Alternance de séquences d'échanges, de réflexion et d'exercices. Fiches outils remis à chaque participants
La norme ISO 9001 - niveau 1	2 jours	Responsable, correspondant, qualité. Responsable du projet de certification	Identifier comment répondre de façon simple et concrète aux exigences de la norme ISO 9001 V2008 en apportant une réelle valeur ajoutée à son entreprise. Repérer les étapes à parcourir pour obtenir et conserver la certification. Construire son plan d'actions individuel.	Découverte des principes et exigences de la norme ISO 9001 V2008, son application dans le cadre de votre activité industrielle. Construction de votre plan d'actions pas-à-pas.	Conseillé par un consultant-formateur, qui accompagne des entreprises dans leur démarche de certification, chacun construit son plan d'actions spécifique

**Tableau de synthèse des formations
dispensées par le cabinet NELUMBIA, Coaching et Formations**

THEMES DE FORMATION	DUREE	PUBLIC	OBJECTIF	BENEFICES METIER	POINTS FORTS
Les outils qualité	2 jours	Technicien désirant devenir de véritables moteurs de la démarche Qualité (service Qualité, services Contrôle, Méthodes, Production...) Responsable d'équipe devant mettre en place une démarche de progrès dans son domaine d'activité.	Comprendre les enjeux d'une démarche Qualité. Mettre en pratique les principaux outils de la qualité en production ou au sein de processus support. Instaurer une relation client-fournisseur interne positive.	Mise en pratique d'outils indispensables pour améliorer la qualité de vos produits et processus. Acquisition de moyens pour engager une démarche de progrès efficace.	Jeux pédagogiques pour découvrir et pratiquer les outils qualité.
Les outils de résolution de problèmes et de l'amélioration continue	3 jours	Responsable, correspondant, animateur Qualité. Agent de maîtrise, leader d'équipe autonome. Toute personne ayant à animer un groupe de progrès.	Résoudre efficacement un problème. Fédérer une équipe autour du problème à résoudre. Conduire efficacement une séance de travail en salle ou sur le terrain pour mettre en place un dispositif d'actions correctives et préventives.	Acquisition d'une méthode simple et rigoureuse de résolution de problème complétée par des d'outils qui ont fait leur preuve sur le terrain.	Une formation centrée sur la pratique au travers d'une étude de cas et de nombreux jeux pédagogiques. Une présentation de méthode logique et structurée qui donnent du sens aux outils. Fiches outils remises à chaque participant.
Le tableau de bord qualité	2 jours	Responsable Qualité, correspondant Qualité, manager de sociétés industrielles ou de services, ayant en charge l'élaboration et l'exploitation d'un tableau de bord Qualit	Maîtriser la construction des tableaux de bord Qualité (du choix des indicateurs qualité à leur visualisation). Utiliser les tableaux de bord comme outil de pilotage.	Avoir les clés indispensables pour concevoir et faire vivre le tableau de bord qualité, véritable outil de pilotage, de dialogue et de motivation.	Une méthode pour construire son tableau de bord qualité méthodiquement. Chaque participant repart avec des exemples visuels de tableau de bord Partage d'expériences : les participants sont invités à apporter le tableau de bord de leur entreprise pour étude.

**Tableau de synthèse des formations
dispensées par le cabinet NELUMBIA, Coaching et Formations**

THEMES DE FORMATION	DUREE	PUBLIC	OBJECTIF	BENEFICES METIER	POINTS FORTS
QUALITE (suite)					
L'audit qualité interne	3 jours + 1 jour (optionnel)	Futur auditeur qualité interne, chargé de missions ponctuelles d'audit système ou processus de sociétés industrielles et de services.	Acquérir la méthode et les outils pour réaliser efficacement des audits Qualité. Assimiler les attitudes comportementales qui favorisent la réussite de l'audit. Pratiquer la méthode d'audit au travers d'une étude de cas service ou industrie selon le profil du participant.	Appropriation de la méthode de l'audit qualité, simple et rigoureuse, ainsi que l'ensemble des attitudes qui font "un auditeur professionnel" à l'écoute des audités et initiateur d'actions de progrès. Etre opérationnel à votre retour en entreprise.	Alternance de séquences d'échanges, de réflexion et d'exercices de mise en situation Un contenu combinant techniques d'audit qualité et dimension relationnelle